

Le soin relationnel

PREMIER MODULE – (3 jours) « des soignants apaisés sont des soignants apaisants ».

PREMIERE JOURNEE

- présentation des participants
- présentation du formateur
- objectifs de formation

1. Le filet de sécurité du soignant

« Des soignants apaisés sont des soignants apaisants »

Recherche et partage d'expériences à partir des questions de base du soignant face à la personne âgée.

Chacun travaillera à reconnaître ses réticences et ses désirs légitimes face à cette personne âgée.

Pédagogie : le formateur guidera la mise en commun et donnera des points de repères aux participants.

2. Reconstituer une histoire de vie

Acquisition d'un nouvel outil : le génogramme, pour reconstituer une histoire de vie avec le patient et avec sa famille.

Utilisation de cet outil pour aider le patient à restaurer son identité propre au sein de son histoire de famille.

Pédagogie : courts exposés, démonstration de cas concrets, discussion avec le groupe.

DEUXIEME JOURNEE

1. Des outils pour mieux communiquer :

- avec la personne âgée
- au sein de l'équipe
- avec l'entourage

Travailler les modes de communication, et les attitudes, grâce à l'apprentissage de nombreux outils concrets empruntés en grande partie à la P.N.L. (Programmation Neuro-Linguistique).

- les outils de base de l'écoute active : la synchronisation, l'observation
- entrer par la bonne porte : repérage du langage sensoriel de son interlocuteur
- à la recherche de l'information manquante : le sens derrière l'apparence de non-sens

2. La Validation :

Adapter et utiliser les outils de communication aux spécificités du grand âge.

Utiliser la Validation.

Pédagogie : de courts apports théoriques suivis de nombreux exercices pratiques en sous-groupes, en prenant en compte les handicaps sensoriels (visuel, auditif), des personnes âgées.

TROISIEME JOURNEE

1. Les tâches de vie d'Eric Erickson

2. Typologie des soignants

Quel type de soignant ai-je tendance à être ?

3. Mise en application du soin relationnel dans les services

Travaux pratiques : entretien entre chaque participant et une personne âgée.

TRAVAIL INTER-SESSION

A l'issue de ces trois premières journées, mise en place d'un travail inter-session, proposition d'autoformation

DEUXIEME MODULE (2 jours) « Travailler ensemble »

QUATRIEME JOURNEE

1. Point sur le travail inter-session, en matière de communication.

Renforcement des acquis

2. Le travail en équipe

Objectif : développer une approche relationnelle portée par toute une équipe :

- la communication à l'intérieur d'une équipe
- le projet d'accompagnement
- les éléments facilitateurs d'un projet d'équipe

3. Le partenariat avec les familles

Objectif : développer une communication de collaboration

- en intégrant le vécu de la famille dans le projet d'accompagnement
- en développant les moyens de participer aux projets familiaux
- en adaptant son regard à l'histoire familiale

Pédagogie : courts exposés, discussion avec les membres du groupe.

CINQUIEME JOURNEE

1. Étude de cas cliniques

- à partir du travail inter-session, étude des cas amenés par les participants
- reprise à ce sujet des outils précédents : histoire de vie, outils de communication, renforcement des acquis.

2. Des moyens pour mettre en place les acquis de formation sur son lieu de travail

Pédagogie : mise en place d'objectifs professionnels précis.

3. Évaluation de la formation